

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА «ТВОИДОЛГИ.РФ»

1. Общие положения

- 1.1. Данный документ является официальным предложением — публичной Офертой (далее — Соглашение) и содержит все существенные условия работы сервиса «ТВОИДОЛГИ.РФ» (далее – Сервис, Оператор Сервиса) и условия предоставления Сервисом услуг.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт данного Соглашения, становится Пользователем Сервиса (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Оператор Сервиса и Пользователь Сервиса совместно — Сторонами Соглашения.
- 1.3. В связи с вышеизложенным, Оператор Сервиса размещает текст Соглашения в открытом доступе на своем ресурсе твоидолги.рф (Далее –Сайт Сервиса) и настоятельно рекомендует потенциальным Пользователям Системы внимательно ознакомиться с текстом Соглашения и рассмотреть возможность его акцепта, путем установки галочки в элементе «Я подтверждаю свое согласие с условиями Договора-оферты».

В случае если Пользователь Сервиса не согласен с каким-либо пунктом Соглашения и не производит его акцепт, Оператор Сервиса принудительно исключает возможность получения услуги, путем технической блокировки продолжения процедуры получения услуги.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

- 2.1. В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Агент — юридическое лицо, осуществляющее перевод денежных средств Пользователя Сервиса на счёт Оператора Сервиса для оплаты услуг, приобретённых Пользователем на Сайте Сервиса.

Администратор Сервиса – физическое лицо, являющееся сотрудником Оператора Сервиса и осуществляющее управление сервисом.

Пользователь Сервиса, Пользователь — физическое лицо, осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями в целях приобретения услуг Сервиса.

Услуги Сервиса — продукты и услуги, описанные в разделах 3 – 4 настоящего Соглашения, доступные на Сайте Сервиса для приобретения при условии акцепта и последующего соблюдения условий настоящего Соглашения.

Регистрация Пользователя, Регистрация — процедура ввода данных пользователя в Сервис и присвоения Пользователю идентификационного кода.

Сервис — сервис «ТВОИДОЛГИ.РФ», представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Оператором Сервиса и Пользователями Сервиса.

Сайт Сервиса — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://твоидолги.рф>, <http://твоидолги.рф>, содержащий информацию о Сервисе и условиях его использования, на котором размещен или доступен интерфейс клиентской части Сервиса.

Акция — временное предложение по предоставлению Услуг на специальных условиях.

Форма Нового Запроса – набор полей для ввода данных, расположенный на Сайте Сервиса и применяющийся для регистрации Пользователя и приобретения Услуг Сервиса.

Основания для запрета на выезд за границу (временного ограничения на выезд должника из РФ) – условия, предусмотренные Федеральным Законом «Об исполнительном производстве» N 229-ФЗ от 02.10.2007, для принятия Постановления о временном ограничении на выезд должника из РФ.

2.2. В Соглашении могут быть использованы термины, которые не определены в разделе 2 настоящего Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина определенным на Сайте Сервиса.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом Соглашения является предоставление Оператором Сервиса Пользователю возможности использования Сервиса с целью получения Услуг, в частности но, не ограничиваясь ими:

3.1.1. Оператор Сервиса предоставляет Пользователю Сервиса Аналитический Отчёт (Далее - Отчет) в электронном виде. Отчет представляет собой результат работы уникального алгоритма обработки любого обезличенного набора данных. Результат отображается в виде цифровых, текстовых значений с использованием графической обработки. Оператор Сервиса не несет ответственности за отсутствие данных для обработки алгоритмом, а также при наличии некачественных данных.

3.1.2. Рассчитываемая Сервисом «вероятность вылета», отображаемая в Аналитическом отчете, не гарантирует отсутствие ограничений на выезд за границу Пользователя Сервиса.

3.1.3. Информация, которую Вам предоставляет сервис – это информация из банка данных исполнительных производств ФССП России.

4. Условия использования Сервиса

4.1. Порядок регистрации Пользователя для получения Услуги

- 4.1.1. Пользователь обязан пройти процедуру Регистрации для получения доступа к Услугам.
- 4.1.2. Регистрация Пользователя осуществляется в момент заполнения Формы Нового Запроса «Заполни форму для получения отчета» на Сайте Сервиса.
- 4.1.3. Пользователь обязан ознакомиться с условиями Соглашения и принять условия путем установки галочки в элементе «Я подтверждаю свое согласие с условиями Договора-оферты».
- 4.1.4. Акцептуя согласие с условиями Соглашения, а также продолжая процедуру Регистрации и получения Услуги Пользователь подтверждает, что все введенные им при регистрации данные принадлежат ему на законных основаниях с правом распоряжаться ими и соответствуют действительности.
- 4.1.5. Пользователь обязан проходить процедуру Регистрации самостоятельно и не вправе привлекать для данной цели третьих лиц.
- 4.1.6. Оператор Сервиса не несет ответственности за ошибки при вводе и умышленный ввод некорректных данных при Регистрации и получения Услуги.
- 4.1.7. Попытка прохождения процедуры Регистрации, равно как и получение Аналитического отчета от имени другого физического лица признается попыткой умышленного мошенничества в отношении Сервиса и преследуется по законам РФ.
- 4.1.8. После регистрации на Сайте Сервиса Пользователь соглашается получать информацию от Системы, в том числе рекламного характера, на указанный адрес электронной почты и иные указанные данные в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Порядок и условия оплаты и получения пользователем Услуг

- 4.2.1. Оператор Сервиса принимает от Пользователей Системы денежное вознаграждение, в размерах, указанных в пункте 4.2.2 Соглашения, за предоставление Пользователю Услуги.
- 4.2.2. Стоимость и наименование Услуги представлены далее:

№	Наименование Услуги	Цена Услуги
1.	Отчёт «ТВОИДОЛГИ.РФ»	249 руб.

В состав услуги входит:

- проверка исполнительных производств и задолженностей в Федеральной Службе Судебных Приставов по тем данным, которые Пользователь указал в регистрационной форме на Сайте;
- проверка оснований для запрета на выезд за границу в соответствии с Федеральным Законом «Об исполнительном производстве» N 229-ФЗ от 02.10.2007;
- аналитический отчет «Твоидолги.рф» по форме, указанной на Сайте Сервиса, с комментариями юриста в сопроводительном письме;
- типовая консультация юриста в формате "Вопрос-Ответ" со ссылкой на нормативно-правовые акты.

Сервис не предоставляет данных о наличии документа: «Постановления о временном ограничении на выезд должника из РФ».

4.2.3. Услуги предоставляются при условии их предварительной 100% (сто процентов) единовременной оплаты Пользователем Сервиса.

4.2.4. Пользователь вправе вносить денежные средства Оператору Сервиса следующими способами:

4.2.4.1. Через Агента:

- Перечень Агентов указан далее в данном пункте настоящего Соглашения и/или на Сайте Сервиса
- Условия и способы внесения денежных средств Пользователя для оплаты Услуг на счёт Агента, указаны на сайте Агента.
- Оператор Сервиса оставляет право за Агентом взимать дополнительную комиссию с Пользователя сервиса за использование своих услуг.
- Оператор Сервиса не несет ответственности за ошибки и умышленные действия в процессе процедуры оплаты, возникшие по вине Пользователя, третьих лиц или Агента, в результате которых стало невозможным получение Услуги Сервиса.

4.2.5. Перечисленные в пункте 4.2.2 цены является базовыми, и могут меняться на усмотрение Оператора Сервиса, в том числе, в рамках Сезонных акций.

4.2.6. Услуга считается оказанной с момента доставки Оператором Сервиса Пользователю письма с отчетом «Твоидолги.рф» на электронный адрес Пользователя, указанный при заполнении регистрационной формы на Сайте, или при совершении платежа.

4.2.7. Время получения Аналитического отчета «Твоидолги.рф» составляет до 24 часов после оплаты Услуги. В случае, если в указанный временной отрезок, Аналитический отчет не получен Пользователем Сервиса, Пользователю Сервиса необходимо отправить обращение в службу технической поддержки по адресу info@твоидолги.рф

4.2.8. Администрация Сервиса не несет ответственности за неознакомление Пользователя с информацией на Сайте и/или невнимательное прочтение Договора-оферты. После предоставления Пользователю Услуги в соответствии с разделами 3 и 4 настоящего Соглашения, – Услуга считается оказанной в полном объеме и деньги за нее не возвращаются.

4.3. Иные условия использования Сервиса, определяющие права и обязанности Сторон

4.3.1. При использовании Сервиса Пользователю запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Сервиса и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Сервису, в том числе к ее клиентской части, если иное не согласовано с Оператором Сервиса.

4.3.2. Оператор Сервиса в рамках Соглашения оставляет за собой право:

- Производить модификацию любого программного обеспечения Сервиса.
- Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, попыток несанкционированного доступа, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сервису.
- В любой момент запретить доступ Пользователя к Сервису, в случаях:
 - Возникновения у Оператора Сервиса сомнений в надлежащем использовании Сервиса Пользователем.
 - Совершения Пользователем противоправных действий, действий прямо или косвенно нарушающих требования действующего законодательства РФ.
 - Нарушения Пользователем условий Соглашения.
 - В других случаях, когда действия Пользователя могут нарушить целостность работы Сервиса.
- Оказывать Пользователю дополнительные услуги, условия подключения и оказания которых определяются Оператором Системы и размещены на Сайте Сервиса.

- Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его Услуг по сетям электросвязи, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

4.3.3. Пользователь дает Оператору Сервиса согласие на смешанную обработку персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем Оператору Сервиса при заключении настоящего Соглашения либо в период действия настоящего Соглашения, в целях исполнения настоящего Соглашения.

Смешанная обработка персональных данных включает в себя: автоматизированную обработку персональных данных средствами электронной вычислительной техники и ручную обработку персональных данных Администратором Сервиса.

4.3.4. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий официальный отказ в адрес Оператора Сервиса по электронной почте на адрес info@твоидолги.рф

4.3.5. Оператор Сервиса вправе удалить из Сервиса по своему усмотрению все данные или их часть, полученные от Пользователя в процессе регистрации или получения Услуги, в любой момент после завершения регистрации или предоставления Услуги. В дату фактического удаления данных Пользователя или их части, прекращается обязанность и ответственность Оператора Сервиса в соответствии с п.6.5. настоящего Соглашения.

5. Порядок заключения и срок действия Соглашения

5.1. Соглашение об использовании Сервиса заключается между Оператором Сервиса и Пользователем в форме договора-оферты.

5.2. Акцептом условий Соглашения является совершение Пользователем Сервиса действий, описанных в пункте 5.4 настоящего Соглашения.

5.3. Акцепт условий Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Сервиса всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора об использовании Сервиса (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

5.4. Пользователь производит акцепт Соглашения после ознакомления с его условиями на Сайте Сервиса путем совокупного выполнения действий, содержание и последовательность которых описаны в пунктах 4.1 и 4.2 настоящего Соглашения.

5.5. Срок акцепта условий Соглашения не ограничен, до момента его отзыва в соответствии с условиями п.4.3.4.

5.6. Соглашение прекращает свое действие в случае расторжения по основаниям, определенным условиями Соглашения и/или нормами действующего законодательства РФ.

6. Ответственность Сторон

- 6.1.** Оператор Сервиса не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сервиса, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора Сервиса.
- 6.2.** Оператор Сервиса не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Сервиса.
- 6.3.** Оператор Сервиса не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:
- 6.3.1. Внесения Пользователем или третьими лицами изменений в Сайт Сервиса, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Сервису.
 - 6.3.2. Неправильного заполнения формы нового запроса, а также документов, заполняемых при оплате Услуг по средствам Агента.
 - 6.3.3. Внесения Пользователем денежных средств через лиц, которые в соответствии с Соглашением не являются Агентами.
 - 6.3.4. Нарушения Пользователем установленного порядка внесения денежных средств.
 - 6.3.5. Совершения Агентом противоправных действий в отношении средств Пользователя.
- 6.4.** Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при использовании Сервиса.
- 6.5.** Оператор Сервиса обязуется не передавать и ответственно хранить все данные, введенные Пользователем Сервиса в процессе регистрации в Сервисе или получения Услуги на всем сроке их нахождения у Оператора и до момента их удаления в соответствии с пунктом 4.3.5.
- 6.6.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.
- 6.7.** В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

7. Изменение и расторжение Соглашения

7.1. Оператор Сервиса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение путем размещения изменений на Сайте Сервиса.

7.2. Соглашение может быть расторгнуто по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением и/или действующим законодательством РФ.

8. Прочие положения

8.1. Пользователь гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны и он их принимает безусловно и в полном объеме.

8.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сервис в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в Соглашении и на Сайте Сервиса.

9. Реквизиты Оператора Сервиса

ИП Шокурова Наталья Владимировна
Юридический и почтовый адрес:
625018, Тюменская область, г. Тюмень,
ул. Московский тракт, д. 161/1, 99.
ОГРНИП: 314723204900196, ИНН: 720409000770
Контакты: info@твоидолги.рф